

2021年8月吉日

お客様 各位

株式会社 クリーンシステム

代表取締役 鈴木 隆

## ナビダイヤル運用開始のご案内

拝啓 時下ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではお問い合わせサービスの向上を目的として、**8月17日(火)**よりナビダイヤルを導入いたします。運用に先立ちまして、ナビダイヤルの詳細をご案内申し上げます。

### ガイダンス内容

弊社代表番号（023-644-2228）へお電話いただきました際に、以下のガイダンスが流れます。

お電話ありがとうございます。  
クリーンシステムでございます。

音声案内に従い、ご用件の番号を押してください。  
音声案内の途中でも操作は可能です。

※1

廃棄物や建物の解体に関するご相談は「1」を  
コンテナの交換、廃棄物の引き取りについては「2」を  
その他のご用件は「3」を押してください。

※1の内容をもう一度繰り返し、5秒後に通話が自動終了いたします。

直通電話もございますのでこちらもご活用ください

**営業部** : 電話 023-644-2229 (廃棄物や建物の解体に関するご相談)

**配車担当** : 電話 023-644-2219 (コンテナの交換、廃棄物の引取りについて)

**FAX** 023-666-8686

後日、当社ホームページにおいてナビダイヤルの使い勝手に関するアンケートを設置いたします。お客様のご意見、ご感想を元にサービスの向上に努めてまいります。

本件に関するご質問等につきましては、下記の担当までご照会願います。

ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。

敬具

### 【お問合せ先】

株式会社クリーンシステム

担当：総務部 結城、企画部 船山

電話：023-644-2228 FAX：023-644-7010